



معاونت درمان

معاونت محترم درمان دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی معاونت محترم سلامت دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

با سلام و احترام

نظر به ضرورت ارتقاء برنامه ارزیابی خارجی کیفیت و به منظور استفاده از نتایج این برنامه جهت مهارت آزمایی و ارزیابی عملکرد آزمایشگاههای کشور، افزایش دفعات شرکت در برنامه، گسترده تر شدن پارامترهای تحت پوشش و شرکت آزمایشگاهها در برنامه مطابق با طیف آزمایشها و دامنه کاری هر آزمایشگاه، اجتناب ناپذیر می باشد. تحقق این امر مستلزم زمینه سازی و برنامه ریزی های دقیق اجرایی است.

پیرو گردهمایی مورخ ۸۸/۲/۷ با حضور برگزارکنندگان مورد تایید برنامه ارزیابی خارجی کیفیت و پس از بررسی های کارشناسی انجام شده، بدینوسیله روند اجرای این برنامه برای آزمایشگاههای پزشکی سراسر کشور در سال ۱۳۸۹ به شرح زیر ایفاد می گردد:

- تعداد دفعات اجباری شرکت در برنامه ارزیابی خارجی کیفیت برای کلیه آزمایشگاههای پزشکی سراسر کشور در سال ۱۳۸۹ "سه نوبت" می باشد، آزمایشگاهها می توانند به انتخاب خود در برنامه برگزار شده توسط یکی از برگزارکنندگان مورد تایید آزمایشگاه مرجع سلامت، شرکت نمایند.

- برگزار کنندگان مورد تایید می بایست تقویم مشخص برگزاری برنامه در سال ۱۳۸۹ شامل تاریخ ثبت نام، زمان برگزاری هر نوبت از برنامه، مهلت زمانی آزمایشگاهها برای ارسال نتایج و زمان گزارش تجزیه و تحلیل نتایج به آزمایشگاهها را در اسرع وقت به آزمایشگاههای سراسر کشور و همچنین به آزمایشگاه مرجع سلامت اعلام نموده و به رعایت دقیق این برنامه متعهد باشند.

- برای اجرای برنامه مطابق با تقویم پیش بینی شده آزمایشگاههای شرکت کننده نیز می بایست نسبت به ثبت نام به موقع و ارسال نتایج آزمایش بر نمونه های مجهول به برگزارکنندگان، در مهلت زمانی مقرر متعهد گردند.

- "پانل پایه": شامل حداقل پارامترهایی است که طی سه نوبت اجباری برنامه، می بایست توسط برگزارکنندگان پوشش داده شود و کلیه آزمایشگاهها موظف به ثبت نام و شرکت در آن هستند. این پانل با اندکی تغییرات نسبت به سال گذشته، در سال جاری ارائه خواهد شد.

- "پانل تکمیلی": برخی از آزمایشگاهها که دامنه فعالیت گسترده تری دارند، اقدام به انجام گروههای مختلف آزمایشات اختصاصی پر درخواست یا حساس به لحاظ بالینی می نمایند که در پانل پایه قرار ندارند. فهرست پارامترهای اختصاصی که طی سال ۱۳۸۹ توسط برگزارکنندگان ارائه می گردد تحت عنوان "پانل تکمیلی" متعاقبا ابلاغ خواهد شد با توجه به ضرورت پوشش این گروه آزمایشات در برنامه ارزیابی خارجی کیفیت، آزمایشگاههایی که یک یا چند تست فهرست شده در پانل تکمیلی



معاونت درمان

را انجام می دهند می بایست در برنامه ارزیابی خارجی کیفیت مربوطه ، که توسط برگزارکنندگان ارائه می شود ، شرکت نمایند

- "**پانل اختیاری**" علاوه بر "پانل پایه" و "پانل تکمیلی" ، برگزار کنندگان برنامه تعدادی از پارامترها را تحت عنوان "پانل اختیاری" ارائه خواهند نمود . آزمایشگاهها می توانند به دلخواه و در صورت تمایل در برنامه ارزیابی خارجی کیفیت مربوط به گروه آزمایشهایی که در پانل اختیاری ارائه می شود ، شرکت نمایند .

- به منظور افزایش اثربخشی برنامه ارزیابی خارجی کیفیت در جهت رفع مشکلات و بهبود کیفیت عملکرد فنی آزمایشگاهها ، برگزارکنندگان موظف به اجرای برنامه های عملیاتی تعیین شده جهت هدایت و توجیه مسئولین فنی و کارکنان آزمایشگاههای شرکت کننده برای تفسیر صحیح نتایج و استفاده از آن در جهت شناسایی و رفع خطاهای آنالیتیک ، می باشند

از آنجاییکه شرکت منظم در برنامه ارزیابی خارجی کیفیت و استفاده بهینه از نتایج آن ، ابزار موثری جهت مدیریت کیفیت در آزمایشگاهها می باشد ، خواهشمند است دستور فرمایید ضرورت شرکت آزمایشگاهها در این برنامه مطابق با پروتکل اعلام شده توسط آزمایشگاه مرجع سلامت ، به کلیه آزمایشگاههای تحت پوشش ابلاغ گردد . بدیهی است که سوابق مربوط به شرکت آزمایشگاهها و نحوه استفاده از نتایج مربوطه در جهت رفع مشکلات شناسایی شده ، طی ممیزی های دوره ای توسط ممیزین اداره امور آزمایشگاههای آن معاونت مورد بررسی قرار گرفته و تمدید مجوز فعالیت آزمایشگاه منوط به این امر خواهد بود.

دکتر سعید مهدوی

مدیرکل آزمایشگاه مرجع سلامت

رونوشت :

- ریاست محترم انجمن آسیب شناسی ایران
- ریاست محترم انجمن دکترای علوم آزمایشگاهی
- ریاست محترم انجمن متخصصین علوم آزمایشگاهی بالینی
- مدیرکل محترم درمان مستقیم سازمان تامین اجتماعی